

CustomBars®

Garantie - Erklärung

Bei uns ist Qualität nicht nur ein Wort, sondern ein Versprechen!



Die von uns hergestellten Produkte bestehen ausschließlich aus V2A Edelstahl (Werkstoff Nr. 1.4301) sowie Stahl S235JR in verzinkt und pulverbeschichteter Ausführung sowie in Ausnahmefällen aus V4A Edelstahl (Werkstoff Nr. 1.4404)

Wir verwenden ausschließlich hochwertige Materialien und verarbeiten diese nach anerkannten technischen Regeln und den Normen DIN EN 1176 sowie DIN EN 16630. Alle Bauteile werden vor der Auslieferung im Rahmen einer 100% Prüfung und eines Testaufbaus in unserer Fertigung geprüft.

Wir sind überzeugt von der Langlebigkeit und Stabilität unserer Geräte und geben deshalb folgende Garantien:

Garantieleistungen

V2A Edelstahl (1.4301)

- Wir gewähren eine lebenslange Garantie gegen Bruch und Durchrostung aller tragenden Konstruktionen aus V2A Edelstahl (1.4301).
- Die Garantie gilt ab Lieferdatum und solange die Anlage in Betrieb ist und nicht demontiert wurde.

Stahl S235JR (verzinkt und pulverbeschichtet)

- Wir gewähren 10 Jahre Garantie gegen Durchrostung aller tragenden Konstruktionen aus verzinktem und pulverbeschichtetem Stahl (S235JR), beginnend mit dem Lieferdatum.

Verbindungselemente, bewegliche Teile, Beschichtungen

- Wir gewähren 4 Jahre Garantie nach VOB auf Verbindungselemente, Lagerungen, bewegliche Teile und Beschichtungen, beginnend mit dem Lieferdatum.

Seile, Netze

- Wir gewähren 2 Jahre Garantie auf Seile (Slacklines, Klettertaue, Balancierseile, Kletternetze).

HPL Platten

- Wir gewähren 10 Jahre Garantie auf die HPL Platten



CustomBars®

Garantie - Erklärung

Bei uns ist Qualität nicht nur ein Wort, sondern ein Versprechen!

Bedingungen

Die Garantie gilt nur bei

- fachgerechter Montage nach unserer Montageanleitung und Drehmomentvorgaben
- sachgemäßer, trockener Lagerung (nicht im Freien) der Bauteile bis zur Montage
- bestimmungsgemäßer Nutzung ohne bauliche Veränderungen
- regelmäßiger Wartung und Pflege gemäß unseren Vorgaben
- Verwendung von Original-Ersatzteilen bei Reparaturen

Die Durchführung und Dokumentation der Wartung ist nachzuweisen.

Die Garantie gilt für unsere Geräte und Ersatzteile mit den beschriebenen Zeiträumen und für die oben genannten Produktarten. Die Garantiezeit beginnt mit dem Lieferdatum des Erstkäufers. Unsere Garantie deckt nur Materialfehler ab.

Bei berechtigten Garantieansprüchen beschränkt sich die Haftung der CustomBars GmbH auf die Nachbesserung oder auf die kostenfreie Lieferung und den fachgerechten Einbau von gleichwertiger Ersatzware.

Synthetischer Fallschutz wird nicht wiederhergestellt.

Ausschlüsse

Von der Garantie ausdrücklich ausgeschlossen sind:

- Vandalismus oder mutwillige Zerstörung
- unsachgemäße Nutzung, Manipulation oder Umbauten
- Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Sturm, Überschwemmung, Brand)
- fehlende oder nicht fachgerechte Wartung
- Korrosionsschäden durch außergewöhnliche Umweltbedingungen (z.B. direkte Meeresnähe <5km, chlorhaltige Atmosphäre (z.B. Freibäder))
- rein optische Veränderungen wie Verfärbungen, Kratzer oder Lackabplatzer ohne Durchrostung. Kleinere Schäden bei Pulverbeschichtungen können durch Lackstifte behoben werden. Kontaktieren Sie uns in solchen Fällen, wir unterbreiten Ihnen gern ein Angebot.
- Die durch Sonnenlicht veränderte Farben an HPL-Platten sowie an Seilen und Netzen und EPDM Flächen auf Sitz- und Sprungflächen, die im Verlauf der Zeit auftreten, gelten als kosmetische Veränderungen und werden somit nicht von der Garantie abgedeckt.

Hinweis

Diese Garantie berührt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers.

Nachhaltigkeit & Regionale Produktion

Regionale Produktion

Unsere Produktion & Entwicklung befindet sich in Emden und im schönen Ostfriesland, direkt an der Nordsee. Hier stärken wir die Region indem wir lokale Arbeitsplätze schaffen. Zudem sorgen wir für kurze Transportwege innerhalb Deutschlands und vermeiden somit Materialimporte aus nicht EU Ländern und sparen damit CO2 Emissionen ein.



Hochwertige Materialien & Werkstoffe

Unsere hochwertigen V2A Edelstahl beziehen wir von deutschen Stahlproduzenten, um unsere hohen Qualitätsansprüche zu garantieren und um kurze Lieferzeiten zu gewährleisten.

Wir sparen Ressourcen ein, da wir hochwertige und rostfreie Materialien einsetzen. Daher ersparen Sie sich die Wartung und Ersatzteilbeschaffung, welche sich bei minderwertigeren Materialien ergeben können (Nachlackierung, Entrosten und Ersetzen von Bauteilen)



Papierlose Broschüren

Die Ressourcen unseres Planeten sind nicht unendlich, wie wir alle wissen. Aus diesem Grund ist es wichtig, unseren Papierverbrauch so weit wie möglich zu reduzieren.

Unsere Broschüren werden daher ausschließlich digital produziert und versendet. Daher erhalten Sie keine gedruckten Kataloge, um den Abfall zu minimieren und die Wald- und Wasserressourcen zu schonen.



Büro & Mitarbeiter

Bei CustomBars laufen alle internen Prozesse papierlos und vollständig digital ab. Darüber hinaus werden alle Mitarbeiter übertariflich entlohnt, um Ihren Lebensstandard zu halten und ihre Lebensqualität kontinuierlich zu verbessern.

Referenzen

